

דו"ח לתושב 2021

Отчет для жителей



תושבים יקרים,

שנת 2021 הייתה שנה מאתגרת וחוות פעילות עבור חברת "מי התנור". מגפת הקורונה, שלצערו עדיין מלווה את חיינו, הציבה את התאגיד בפני אתגרים תפעוליים רבים, ואף על פי כן החברה המשיכה להשקיע רבות בתשתיות המים והביוב ביישובים קריית שמונה, מטולה, קצרין, מגדל שמש, מסעדה, בוקעתא ועין קיניה. כל זאת תוך התנהלות כלכלית אחראית ושקופה.

פעילות זאת מניבה תוצאות באמצעות צמצום פחת המים ומסייעת במישרין בקידום תחומי עשייה חשובים כגון דיוק, תעשייה ומסחר, תיירות, חינוך, שיחתים מוניציפאליים ועוד. פרויקטים משמעותיים להם שותף התאגיד הם רחוב ההגנה וקו אספקת מים בשכונת יובלים בקריית שמונה, חיבור קריית הממשלה ומעונות הסטודנטים בקצרין ורחוב ארזים במטולה. ביישובי צפון הגולן בוצעו פרויקטים משמעותיים שבמסגרתם הונחו תשתיות חדשות של מים וביוב. בנוסף, החברה השלימה את פריסת מוני המים החדשים בקריית שמונה.

חשוב לציין כי בהתאם לחוק חייבים ספקי המים להחליף את מדי המים מדי שש שנים על חשבונם. חברתנו פועלת בהתאם ומחליפה את מדי המים במדים מאושרים בעלי טכנולוגיה מתקדמת, המאפשרת מדידה מדויקת יותר של הכמות הנצרכת וכמובן מעקב אונליין של הלקוחות על צריכת המים הביתית.

פרויקט חשוב מאוד שהתאגיד פועל ללא הרף למען קידומו, הוא הקמת מט"ש קריית שמונה החדש. בימים אלו אנו עוסקים בהשגת אישורים סטטוטוריים אחרונים ובבניית סל מימון לפרויקט מורכב זה. מרכז פומבי להקמתו של המט"ש צפוי להתפרסם במהלך שנת 2022.

במהלך השנה חברתנו השקיעה רבות בשירות לקוחות דיגיטלי. ניתן כיום באמצעות אתר התאגיד www.hatanur.co.il לבצע את מרבית הפעולות באופן קל, בטוח ויעיל.

אנו שמחים וגאים לבשר כי התאגיד השלים, מתוך תפיסה ערכית, מהלך נרחב להנגשת אתר האינטרנט וכלל מרכזי שירות הלקוחות ואף קיבל אישור של תאגיד מונגש מחברה מורשית בנושאי נגישות מטעם משרד הכלכלה. נגישות חשובה זו יאפשר שיחות ראוי ומכובד לכלל הציבור בכלל ולבעלי מוגבלויות בפרט.

בברכת המשך עשייה פורייה
ובריאות איתנה לכלל הציבור.

ח"ח אברהם בראל
מנכ"ל תאגיד מי התנור

תיאור תמציתי של פעילות התאגיד וסביבתו העסקית

א) חלוקת המניות נכון ל-31.12.21 הינה כדלקמן:

עיריית קרית שמונה	112,625	מניות (44%)
מ.מ. מטולה	20,000	מניות (8%)
מ.מ. קצרין	45,531	מניות (18%)
מ.מ. מגדל שמש	24,345	מניות (10%)
מ.מ. מסעדה	16,144	מניות (6%)
מ.מ. עין קניה	16,195	מניות (6%)
מ.מ. בוקעתא	19,670	מניות (8%)

ב) התאגיד מעסיק באופן ישיר 13 עובדים בתפקידים כדלקמן:

מנכ"ל, מהנדס, מנהל תפעול, חשבת, מנהלת לשכת מנכ"ל, מזכירה, ע.מ. תפעול, רכזי תפעול.

ג) לתאגיד חמישה תקנים משולבים ממכון התקנים הישראלי:

ISO 9001:2015 - מערכת לניהול איכות.

ISO 14001:2015 - מערכת לניהול איכות סביבה.

ISO 27001:2013 - מערכת לניהול אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

ISO 45001:2018 - מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית.

ISO 50001: 2018 - מערכת לניהול אנרגיה, תקן זה התווסף בשנת 2020 בכדי לקבוע נהלים וקווים

מנחים לניהול האנרגיה בתאגיד שהינו צרכן משמל גדול.

בנוסף התאגיד מחזיק בתו פלטינה ששמור רק לארגונים עם חמישה תקנים ומעלה.

התאגיד פועל בימים אלו להשגת הסמכה תקן לניהול מרכזי שירות לקוחות ISO 18295:2017

ד) פרטי התקשרות ושעות קבלת קהל:

טלפון 24 שעות ביממה 1-800-200-744, בנושא תקלות, גביה ושירות לקוחות.

אתר אינטרנט WWW.HATANUR.CO.IL.

שעות קבלת קהל בכלל סיניפי מי התנור מופיעים בעמוד 16.

ה) תחומי הפעילות העיקריים של התאגיד והשינויים שחלו בהם:

התאגיד פועל במספר תחומי פעילות עיקריים: אספקת שירותי מים, תחזוקה של מערכות המים

והביוב, טיהור שפכים וכן שדרוג של מערכות המים והביוב הקיימות.

ו) תלות בספקים ובחומרי גלם

לתאגיד תלות בספק מים יחידי חברת "מקורות". התאגיד חכש 100% מסך כמות המים המסופקת

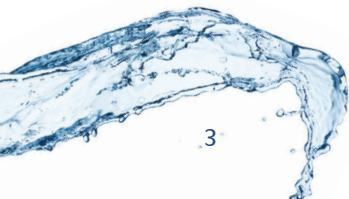
ע"י חברת מקורות באמצעות 32 חיבורים.

ז) חברי דירקטוריון שכינה בשנת הדו"ח:

עיריית קרית שמונה: אביחי שטרן - יו"ר דירקטוריון. מועצה מקומית מגדל שמש: חוסאם אבו עראר.

מועצה מקומית קצרין: שלום צרויה וארקדי שטיין, מועצה מקומית בוקעתא: זיאד חבוס. מועצה

מקומית עין קניה: חולאן עצאם (משקיפה).



מאזן מים (קנייה ומכירה בשנת 2021) ונתוני פחת מים:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	2,222,216	2,082,411	139,805	6.29%
מטולה	240,941	234,395	6,546	2.72%
קצרין	969,108	898,116	70,992	7.33%
מג'דל שמש	779,153	758,903	20,250	2.60%
מסעדה	292,129	285,103	7,026	2.41%
עין קניה	159,402	153,842	5,560	3.49%
בקעתא	498,036	454,504	43,532	8.74%
סה"כ	5,160,985	4,867,274	293,711	5.69%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2021 - 6.02%

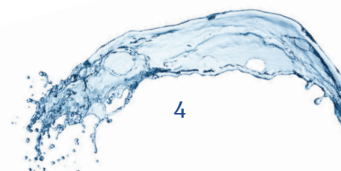
מאזן מים (קנייה ומכירה בשנת 2020) ונתוני פחת מים:

רשות	קניה (מ"ק)	מכירה (מ"ק)	הפרש (מ"ק)	הפרש באחוזים
ק"ש	2,106,594	1,898,818	207,776	9.86%
מטולה	212,588	197,565	15,023	7.07%
קצרין	888,590	782,752	105,838	11.91%
מג'דל שמש	760,377	744,807	15,570	2.05%
מסעדה	277,129	267,267	9,862	3.56%
עין קניה	159,497	148,034	11,463	7.19%
בקעתא	483,684	402,935	80,749	16.69%
סה"כ	4,888,459	4,442,178	446,281	9.13%

פחת גבייה תאגידי לשנת 2020 - 4.37%



חיבור שכונת יובלים בקרית שמונה לתשתית המים הציבורית



מספר הצרכנים בתאגיד

סוג צרכן	מס' צרכנים (כמות נכסים) 2021	מס' צרכנים (כמות נכסים) 2020
צריכה ביתית	18,581	17,815
גינון ציבורי	389	382
מוסדות רשות מקומית	349	365
בתי מרחץ ומקוואות	33	31
מסחר ומלאכה	1601	1573
בנייה	747	703
כל צריכה אחרת	484	423
תעשייה בהקצבה	4	6
סה"כ צרכנים	22,188	21,298

כמות נכסים לפי ישובים

ישוב	קריית שמונה	מטולה	קצרין	מג'דל	מסעדה	עין קניא	בוקעתא	סה"כ
צריכה פרטית	9,412	624	3112	2397	969	578	1,489	סה"כ
גינון	131	46	153	22	13	11		
מוסדות	154	22	69	24	28	19	33	
בריאות ומקווה	18	2	7	2	1	1	2	
מסחר ומלאכה	968	52	319	160	79	20	3	
בנייה	191	16	71	176	70	50	173	
אחר	305	8	69	5	6	0	91	
תעשייה בהקצבה	2	0	2	0	0	0	0	
סה"כ	11,181	770	3,802	2,786	1,166	681	1,802	22,188

מקורות המים

התאגיד רכש 100% מסך כמות המים המסופקת ע"י חברת מקורות באמצעות 32 חיבורים. מערכת אספקת המים הינה מערכת אמינה ומאז שהאחריות עברה לתנור, המערכת מתוחזקת היטב. במהלך שנת הדו"ח לא היו מקרים של חוסר מים. התאגיד דואג למפלס הבריכות, המערכת בנויה כך שבמקרה של תקלה במקורות יש אפשרות לשנות את כיווני אספקת מים.

השלכות סביבתיות של פעילות החברה

בקה ופיקוח על איכויות שפכי תעשייה ועסקים

תאגיד התנור הגדיר כיעד ארגוני את הידוק הבקרה על מקורות פוטנציאליים לזיהום שפכים. התאגיד פועל מתוך הכרה בחשיבות הנושא לצורך הבטחת תקינות מערכת הטיפול בשפכים ומניעת פגיעה בצנרת ההולכה ומכוח כללי תאגידי מים וביוב - שפכי מפעלים.

פעילות הניטור והפיקוח על שפכי תעשייה ועסקים נועדה להשיג את המטרות הבאות:

- עמידה בהנחיות כללי תאגידי המחייבות קיום מערך בקרה על מקורות שפכים החשודים כמזהמים.
- צמצום עלויות הטיפול בעומסי זיהום במט"ש ע"י הפחתת הזיהום במקור והפעלת טיפול קדם בתחומי העסקים כנדרש.
- צמצום נזקים לצנרת מערכת השפכים הציבורית.
- צמצום הסיכון לפגיעה בתהליך הטיפול במט"שים כתוצאה מזיהום חמור.

מערכת טיהור שפכים

קריית שמונה ומטולה:

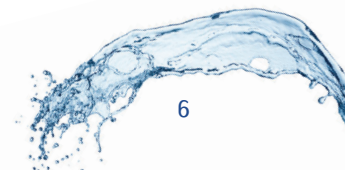
- התאגיד מתפעל את מכון הטיהור הנמצא בדרום קריית שמונה לפי חלוקת בעלויות הבאה:
- חברת התנור 82.56%.
 - מועצה אזורית גליל עליון - קולחי גליל עליון: 12.19%.
 - מועצה אזורית מבואות החרמון: 5.25%.

העתקת מכון טיהור השפכים - התאגיד מקדם תכנית להעתקת מט"ש קריית שמונה דרומה. התכנית כוללת בניית מט"ש חדש ומשוכלל המפיק קולחים באיכות המאפשרת השקיה בלתי מוגבלת.

קצרין:

שפכי העיר קצרין מוזרמים לטיפול במט"ש (צור) שבנייתו הסתיימה בשנת 2015. המט"ש משטה את השפכים לאיכות מעולה (שלישנית) המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת. לפי חלוקת בעלויות הבאה:

- התנור: 48%
- קולחי גולן: 52%



צפון רמת הגולן:

התאגיד מפעיל מכון טיהור שפכים משוכלל בצפון רמת הגולן (ארגמן-אלחמרא) לשפכי הישובים מגדל שמש, מסעדה ובוקעתא. מכון הטיהור מפיק קולחים באיכות מעולה (שלישונית) המאפשרת השקיה חקלאית בלתי מוגבלת (כולל גידולי שדה).

השקעות 2021 ותכנון 2022

שנת 2021:

- קריית שמונה - רחוב ההגנה - שדרוג תשתית מים וביוב.
- קריית שמונה - תחילת מיפוי ושיקום כלל שוחות הביוב ביישוב.
- קריית שמונה - שיקום וניקוי קו מאסף ביוב א.ת. צפוני.
- קצרין - החלפת קו ביוב מאסף - חלק א'.
- קצרין - הנחת תשתיות מים וביוב מעונות סטודנטים וקריית הממשלה.
- קצרין - שדרוג תשתיות מים וביוב בא.ת. קצרין.
- מטולה - רחוב ארזים - שדרוג תשתית מים וביוב.
- יישובי צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים וביוב ב-4 היישובים.

שנת 2022:

- קריית שמונה - רחוב ביאליק - שדרוג תשתית מים וביוב.
- קריית שמונה - שכונת יובלים (צפוני) - הנחת קו אספקת מים.
- קריית שמונה - א.ת. דרומי - החלפת קווי מים וביוב.
- קריית שמונה - סיום תכנון וקידום היתר בניית מט"ש ק"ש.
- קריית שמונה - מיפוי ושיקום שוחות ביוב - מערב העיר.
- קצרין - רחוב הדרור - שדרוג תשתיות מים וביוב.
- קצרין - רובע אפק ונווה - שדרוג תשתיות מים וביוב.
- מטולה - רחוב ראשונים-שדרוג תשתיות מים וביוב.
- מטולה - כביש 5- הנחת תשתית מים.
- יישובי צפון הגולן - שיקום והנחת קווי מים וביוב ב-4 היישובים.
- הסמכה והטמעת תקן לניהול מרכזי שירות לקוחות ISO 18295:2017.



עבודות באזור התעשייה קצרין

תכנון פחת המים לשנת 2022

פחת המים לשנת 2022 יושפע ממספר רב של גורמים. התאגיד מבצע מעקב אחר הפחת באמצעות ניהול אזורי פחת, החלפת קווי מים והתקנת מקטיני לחץ על פי הצורך. התאגיד הציב יעד לשנת 2022 - הגעה לפחת מים של 5%.

פעילות לעידוד החיסכון במים

תאגיד התנור מבקש לעודד חיסכון במים.

ביחד עם דובר התאגיד גובשה תוכנית פעולה בנושא הכוללת את הפעילויות הבאות:

1. פרסום קבוע באתר האינטרנט ובדף הפייסבוק של התאגיד בדבר חסכון במים.
2. פרסום המלצות לתושבים על גבי חשבון המים כיצד ניתן לחסוך במים.
3. קיום הצגות חינוכיות בנושא בבתי הספר היסודיים בכלל היישובים בהם פועל התאגיד.
4. מעקב יומי אחרי נזילות מים ומתן הודעה לצרכנים.
5. פרסום וקידום השימוש באפליקציית MAST שבאמצעותה יכול הצרכן לעקוב אונליין אחר צריכת המים בביתו.

התפלגות פניות בנושא מים

טבלת התפלגות פניות בנושא מים

נושא	חודש												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	סה"כ
בעיות לחץ מים	3	7	6	7	10	11	24	16	2	14	20	1	121
נזילות מים	36	55	26	28	31	36	37	37	38	32	32	17	405
פיצוצי מים	12	30	8	15	25	20	25	26	13	13	17	14	218
סה"כ	51	92	40	50	66	67	86	79	53	59	69	32	744

ניהול יומן אירועים ותקלות

כל האירועים והתקלות נרשמים (תוכנת מוקד תקלות) במהלך שנת הדו"ח כל הפניות/תקלות טופלו במסגרת דרישות אמות מידה לשירות.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא ביוב הוא עד 4 שעות.

• זמן תגובה תפעולית לפניות בנושא מים הוא עד 4 שעות.

במהלך שנת הדו"ח התקבלו במוקד 2,680 פניות תושבים בנושאים תפעולים או תקלות (ללא פניות בנושאים כללים כמו גביה או ברורים למיניהם).

• במהלך שנת הדו"ח לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות.

• במהלך שנת הדו"ח לא היתה עילה לתשלום פיצויים לצרכנים לפי סעיפים 105 ו-106.

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן לשנת ה'דו"ח, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה. בחלוקה לפי סוגים:

סוג שירות	זמן המתנה ממוצע	סה"כ פניות
פעולות אנושי	-	1,278
פעולות IVR	-	1,879
פעולות אינטרנט	-	2,775
שיחות בירורים נענות	0:03:12	14,328

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

צריכת מים:

צריכת המים נקבעת ע"פ קריאות מד המים (קריאה מרחוק). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר קוב נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

צריכה מחויבת במד דירתי:

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה של היחידה בלבד (למשל בדירה או חנות) לצריכה תיוסף צריכה משותפת (הפרשי מדידה).

הפרשי מדידה:

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הנמדד במדי המים הדירתיים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר.

הסיבות להפרשי מדידה מגוונות וביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה. נזילות בצנרת הראשית וכו'.

אחריות על רשת המים:

"מי התנור" אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או אביזרים שאינם תקינים.

כיצד מחושב חשבון המים:

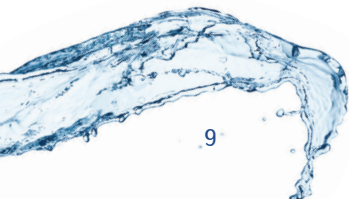
תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון ולפי כמות הנפשות בנכס.

תשלום חשבון מים:

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק.

לתשומת ליבך: אי תשלום החשבון יגרום חיוב בגין הוצאות אכיפה, בתביעות משפטיות ואף ניתוק מד המים.

חדש - ניתן ואף מומלץ לקבל את חשבונות המים במייל.
צרכן שיהיה מעוניין בכך, ישלח אישור (מופיע באתר התאגיד)
למייל servicem@hatanur.co.il



ביום 31.3.2015 פורסמו ע"י רשות המים כללי תאגידי מים וביוב (דמי הקמה למערכות מים ולמערכות ביוב), תשע"ה-2015 (להלן: "כללי דמי הקמה"). תחילת תוקפם של הכללים נקבעה ליום 1.5.2015.

החל מיום 1.5.2015 דמי ההקמה שנקבעו על ידי רשות המים מחליפים את חוקי העזר של מים וביוב שנקבעו בעבר ע"י כל רשות מקומית.

בהתאם לכללי דמי ההקמה אין חיוב של דמי הקמה בגין שטח הקרקע, אלא לפי מטר בנוי בלבד.

תעריף דמי ההקמה הוא תעריף ארצי אחיד לכל סוגי השימושים בנכס. עם זאת, כאשר מדובר בנכס שייעודו מגורים והוא בנוי בצפיפות נמוכה, בהתאם להגדרות שבכללים, התעריף שונה.

דמי ההקמה מוטלים על סך כל שטחי הבנייה המחושבים לפי תקנות התכנון והבנייה (חישוב שטחים ואחוזי בנייה בתכניות ובהיתרים), התשנ"ב-1992, למעט שטחי מרתף חנייה. הנתונים לפיהם מחושבים דמי ההקמה מגיעים אך ורק מהוועדה לתכנון ובנייה של האזור הרלוונטי.

"**מרתף חנייה**" לעניין זה: חלק מבניין, שהחלל שבין רצפתו לתחתית תקרתו נמצא כולו או חלקו מתחת למפלס פני הקרקע המתוכננים או פני הרחוב לאורך יותר מפאה אחת של החלל, שיועד, לפי בקשה להיתר שאושרה, למרתף לחניית כלי רכב.

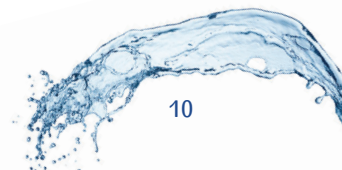
לפרטים נוספים ניתן להיכנס לאתר רשות המים: www.water.gov.il

עדכון כמות נפשות

על פי כללי המים, מספר הנפשות ביחידת דיור לצורך הכרה בכמות מוכרת, ייקבע על בסיס נתוני מרשם האוכלוסין, העדכון יבוצע פעם ברבעון. ללקוח שעדכן את הנתון בשנה האחרונה לא יבוצע כל שינוי. התאגיד עורך בדיקה השוואתית בין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור, על פי רישומי התאגיד לבין מספר הנפשות הרשומות כמתגוררות ביחידת הדיור לפי נתוני המרשם.

לאחר בדיקה מול הלקוח ואימות הנתונים התאגיד יעדכן את מספר הנפשות. צרכן **שאינו** רשום במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס בה הוא מתגורר וכן שאר הנפשות **שאין** רשומות במרשם האוכלוסין בכתובת הנכס עליו למלא טופס הדיווח המיועד באמצעות טופס עדכון נפשות שניתן להוריד מהאתר של התנור ולצרף את האסמכתאות הבאות:

- תצלום ספחי ת"ז של כל המתגוררים ביחידת הדיור שמעל גיל 18. לגבי המתגוררים ביחידת הדיור שמתחת לגיל 18, יש לצרף ספח של הורה.



- במידה וצרכן שכתובת מגוריו במרשם האוכלוסין אינה בתחום תאגיד מי-התנור והוא מעוניין לקבל הקצבה, בנוסף לצילום ת.ז. עליו לצרף אישור שאינו מקבל הקצבה מספק המים במקום המגורים הרשום במרשם האוכלוסין. את הטפסים ניתן לשלוח בפקס 04-6905774 או לכתובת הדוא"ל servicem@hatanur.co.il
- לנוחיותכם, ניתן לעדכן את כמות הנפשות ביחידת דיור באמצעות אפליקציית MAST.

חיוב מזערי - דמי שימוש קבועים

בהתאם לכללים, כל צרכן חייב בתשלום אגרת מינימום של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם לא צרך מים כלל ויאו הצריכה שלו קטנה מ-1.5 מ"ק לחודש.

בקשה לעריכת בירור על חשבון המים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. ערעורים על חשבון המים יש להגיש עד 30 יום ממועד האחרון שנקבע. רצוי לצרף קריאת מד המים העדכנית ליום הערעור. ערעור על חשבון המים לא מהווה עילה לאי פירעון חשבון המים במועד שנקבע.

חדש - ניתן לקבל את חשבונות המים במייל ולא באמצעות הדואר. צרכן שיהיה מעוניין בכך, ישלח אישור (מופיע באתר התאגיד) למייל servicem@hatanur.co.il



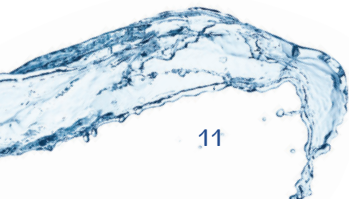
עבודות ברחוב העיון במטולה



תחנת שאיבת ביוב מערבית במסעדה



עבודות ברחוב ארזים במטולה



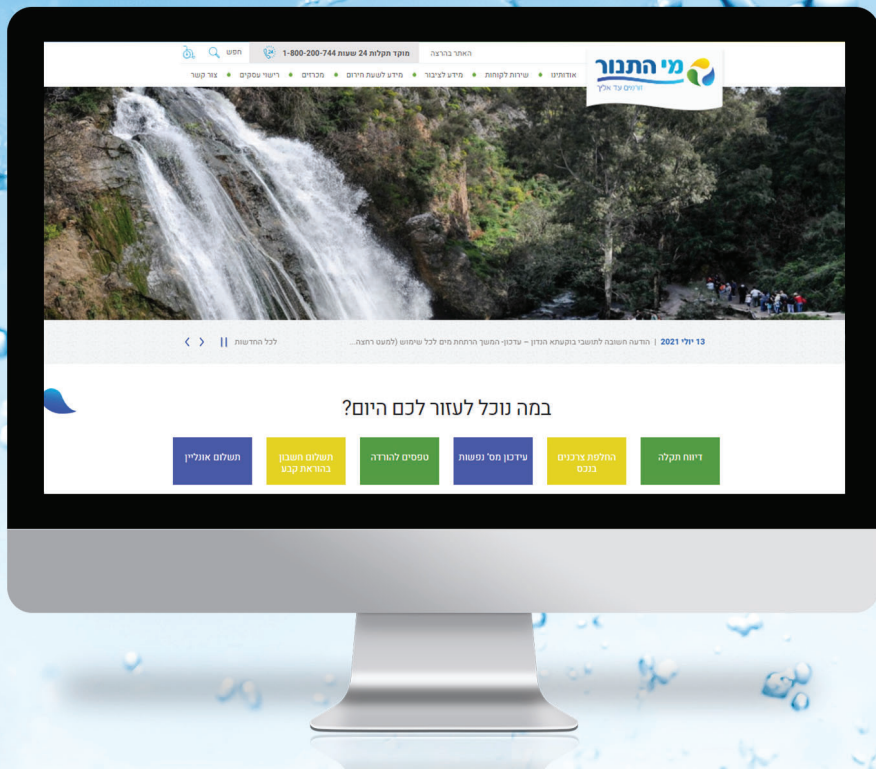
שם ישוב	סוג הבדיקה	נקודת הדיגום	מס' דגימות מתכננות	כמות דגימות שבוצעה בפועל	אחוז ביצוע דיגום	מס' דגימות תקינות	אחוז חריגה
קרית שמונה	בקטריאלי	שגריתית	221	221	100%	219	0.9%
		חוזרת	6	6	100%	6	0%
	כימיה	פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
מג'ל שמש	בקטריאלי	שגריתית	156	156	100%	156	0%
		פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
	כימיה						
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
בוקעתא	בקטריאלי	שגריתית	65	65	100%	63	3%
		חוזרת	3	3	100%	3	0%
		חוזרת	3	3	100%	2	33.3%
		נספת	6	6	100%	6	0%
	כימיה	פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
עין קניא	בקטריאלי	שגריתית	65	65	100%	65	0%
		פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
	כימיה						
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
מסעדה	בקטריאלי	שגריתית	65	65	100%	65	0%
		פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
	כימיה						
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
קצרין	בקטריאלי	שגריתית	91	91	100%	91	0%
		פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
	כימיה						
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							
מטולה	בקטריאלי	שגריתית	65	65	100%	65	0%
		פלאוריד* THM	5 1	5 1	100%	1	0%
	כימיה						
לא מתבצעת תוספת פלאוריד. מדולל ריכוז הטבעי במים שהינם נמוך מהריכוז האופטימלי							

תקן של הפרמטרים השונים:

מספר חיידקים קוליפורמים - 0/100ml | THM (תוצרי לואי של חיטוי): <0.1mg/L
 ריכוז פלאוריד - <1.7mg/l (המים במדינת ישראל אינם מופלרים, בהתאם להוראת מעבר מ-8.2014. באזרת, ריכוז הפלאוריד הטבעי הוא 0.2-0.3 מג'ל) | נחושת - <1.4mg/L | עופרת - <0.01mg/L
 * מיקחביאלי (חיידקי קוליפורם)
 ניתן לעיין בדו"חות איכות מים מלאים באתר החברה www.hatanur.co.il



אנחנו זורמים אליכם!



לקוחות יקרים, זמנכם יקר לנו, לכן אנחנו זורמים אליכם בקליק!
באתר www.hatanur.co.il תוכלו לקבל מגוון שירותים, בזמן ובמקום שנוח לכם.

על פי תקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), תשע"ד 2014 נקבעה קבוצות אוכלוסייה הזכאיות לקבל הטבה לשנת 2014, כמפורט להלן:

1. זכאי לגמלה לפי ההסכם בדבר גמלת ניידות שנערך לפי סעיף 9 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי);
2. זכאי לגמלת נכות כללית לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי, שנקבעה לו נכות רפואית בשיעור 70% לפחות;
3. זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224(א1)(א) או (2) לחוק הביטוח הלאומי;
4. זכאי לקצבת זקנה לפי סעיף 251 לחוק הביטוח הלאומי;
5. זכאי לקצבה מיוחדת לפי תקנות 3(ב) או (ג) לתקנות הביטוח הלאומי (ביטוח נכות) (מתן שיחיתים מיוחדים), התשל"ט-1978;
6. זכאי לגמלה לפי תקנות הביטוח הלאומי (ילד נכה), התש"ע-2010;
7. זכאי לגמלה לפי סעיף 2(א)4 לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980;
8. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4א לחוק נכי רדיפות הנאצים, התשי"ז-1957 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 1ג4 לחוק האמור;
9. זכאי לתגמול מוגדל לפי הכנסה לפי סעיף 4ג לחוק נכי המלחמה בנאצים, התשי"ד-1954 או לתגמול לפי הכנסה לפי סעיף 4ד לחוק האמור;
10. זכאי לתגמול לפי חוק הנכים (תגמולים ושיקום), התשי"ט-1959 [נוסח משולב], שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
11. זכאי לתגמול לפי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה, התשל"ל-1970, שנקבעה לו נכות בשיעור של 50% לפחות לפי החוק האמור או צרן הזכאי לתגמול לפי חוק זה שדרגת נכותו נמוכה מ-50% אך הוא מקבל תגמול קיום קבוע לפי הוראות משרד הביטחון;
12. מי שהמנהל הכללי של משרד הבריאות, החליט, לאחר שיידע את הממונה על התקציבים במשרד האוצר, כי בשל סיבות רפואיות או בשל התקיימותן של נסיבות מיוחדות, הוא צורך כמות מים חריגה; החלטות למתן ההטבה או סירוב לתתה יפורסמו באתר משרד הבריאות ובאתר רשות המים, אך בלא פרטים שיאפשרו את זיהוי מבקש ההטבה.

13. צרכן שהיה זכאי להטבה זו לפי כל דין ערב תחילתן של התקנות וממשיכים להתקיים בו התנאים שבשלהם היה זכאי להטבה.

רשימת הזכאים היא רשימה סגורה, אשר הועברה לרשות המים ולספק המים ממוסד לביטוח לאומי, משרד הבריאות, משרד הביטחון או הרשות לזכויות ניצולי שואה. רשות המים וספקי המים אינם יכולים לשנות רשימה זו. ההטבה, תוספת של 3.5 מ"ק לחודש לכל זכאי בתעריף נמוך במידה ועבר את הכמות בהקצבה. ההטבה תצוין בשובר המים התקופתי לזכאים בלבד.

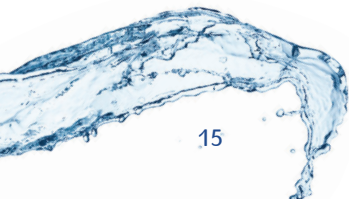
הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס. במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להלחפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה.

דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, **חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות הארקה** ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.

בדיקות במי השתייה לבקשת הצרכן

מתוך תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה):
14. (א) לבקשת צרכן, יבצע ספק מים בדיקות של הגורמים הנמנים בתקנה 13(א) ו-1(2) במערכת אספקת המים שבבעלות או בהחזקת הצרכן, בהתאם להנחיות שיפורסם המנהל לעניין הדיגום; בוצעו בדיקות כאמור, הספק ימסור את התוצאות לצרכן והוא יישא בעלותן.





מי התנור

זורמים עד אליך

מג'דל שמס

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
בצמוד לסניף הדואר

סניף מטולה

שעות פעילות:
יום ג': 8:30-10:30
מטולה, בנין המועצה
המקומית

סניף קצרין

שעות פעילות:
א'-ה': 8:30-14:00
יום ג': 15:00-18:00
קצרין, מרכז איתן.

סניף קריית שמונה

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
קריית שמונה,
שדרות תל חי 106,
כיכר צה"ל

בוקעתא

שעות פעילות:
א',ג',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
מול בניין המועצה

עין קיניה

ג': 14:00-18:00
ה': 9:00-13:00
מול חניית בית ספר
כיכר המזרקה

מסעדה

שעות פעילות:
א',ג',ד',ה': 8:30-14:00
ב',ד': 8:30-18:00
בצמוד לסניף הדואר

לשירותכם, 24 שעות ביממה

www.hatanur.co.il | טל' ישיר: 04-6964888 | 1-800-200-744

Кирьят-Шмона

Часы работы:
Воскр.,вто.,чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Кирьят Шмона,
Сдерот Тель Хай 106

Кацрин

Часы работы:
Воскр.-четв.: 8:30-14:00
Вторник: 15:00-18:00
Кацрин, центр «Эйтан»

Метула

Часы работы:
Вторник: 8:30-10:30
Метула, Здание Местного
Совета

Маджал Шамс

Часы работы:
Воскр.,вто.,чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Рядом с Почтовым
отделением

Масада

Воскр.-четв.(кроме понед.):
8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Рядом с Почтовым
отделением

Эйн-Киния

Вторник: 14:00-18:00
Четверг: 9:00-13:00
Рядом с школой
Площадь с фонтаном

Буката

Часы работы:
Воскр.,вто.,чет.: 8:30-14:00
Понед., среда: 8:30-18:00
Рядом с Местным Советом

Мы к вашим услугам 24 часа в сутки.

1-800-200-744 | Прямой телефон: 04-6964888 | www.hatanur.co.il